

موضوع: ارتباط با بیمار

فعالیت مربوطه: به کارگیری مهارت‌های برقراری ارتباط موثر

مدت نقش بازی: ۱۰ دقیقه

محل اجرا: داروخانه مدل

دستورالعمل

ا. نقش داروساز:

شما به عنوان مسئول فنی داروخانه پردیس دانشگاه، در محوطه خوابگاه‌های دانشجویی مشغول کار هستید. دانشجویی با مشکلی خاص برای دریافت داروی بدون نسخه نزد شما آمده است. نقش خود را در این سناریو آنطور که لازم میدانید ایفا کنید تا داستان کامل شود

نقش خود را در این سناریو آنطور که لازم میدانید ایفا کنید تا داستان کامل شود

ب. نقش مراجع (بیمار نما):

شما دانشجوی سال سوم رشته مهندسی دانشگاه فردوسی، بیست ساله و مجرد هستید که در خوابگاه دانشجویی سکونت دارید. شما شنیده‌اید که بعضی دانشجویان در دوران امتحانات اقدام به مصرف داروهای خاصی برای افزایش کارایی مغز و ... میکنند. از مدتی قبل تحت تاثیر یک هم اتاقی جدید که تجربه مصرف داروهای این‌چنینی را داشته مخفیانه و بدون اطلاع خانواده، اقدام به مصرف خودسرانه قرص‌هایی نموده اید که او برایتان تهیه میکرده. اگرچه این وضعیت باعث بروز اختلالاتی در سلامتی شما شده اما احساس میکنید وابستگی به مصرف این قرص‌ها دارید و بدون آنها قادر به انجام تکالیف درسی‌تان نیستید. حالا با رفتن آن هم اتاقی، برای اولین بار با حالتی عصبی توام با نگرانی و ترس برای تهیه دارو به داروخانه پردیس که مسئول آن دکتر داروساز جوانی است مراجعه کرده اید و قصد شما این است که حتما دارو را بدست آورید.

نقش خود را در این سناریو آنطور که لازم میدانید ایفا کنید تا داستان کامل شود

ج. راهنمای ناظرین:

- لطفاً "توانمندی بازیگر نقش داروساز را در انجام وظایف محوله، مدیریت شرایط و برقراری ارتباط با بیمار نما ارزیابی کنید.
- از ارائه توصیه‌های کلامی و غیر کلامی به بازیگران در حین ایفای نقش خودداری نمایید.
- در صورتی که بخواهید به بهبود روند داستان کمک کنید میتوانید با اجازه استاد و به عهده گرفتن یک نقش دلخواه خود، وارد بازی شوید.

- پس از اتمام ایفای نقش، در مورد نقاط قوت و ضعف عملکرد بازیگران بحث کنید.

د. سوالاتی برای بحث گروهی درخصوص ارزیابی نقش‌ها:

۱. آیا هنگام ورود بیمار خود را معرفی کرده و با او احوالپرسی می‌کند؟
۲. آیا داروساز آراستگی ظاهری مناسبی دارد؟
۳. آیا تماس چشمی مناسبی با بیمار برقرار می‌کند؟
۴. آیا با بیمار صمیمانه، به زبان ساده و بدون استفاده از اصطلاحات تخصصی صحبت می‌کند و او را با نام مخاطب قرار می‌دهد؟
۵. آیا فعالانه به صحبت‌های بیمار گوش می‌کند؟
۶. آیا پرحرفی بیمار را مودبانه قطع می‌کند؟
۷. آیا با همدلی به نگرانی‌های بیمار توجه می‌کند؟
۸. آیا در مورد عوارض مصرف خودسرانه دارو و اقدامات پیشنهادی به زبان قابل فهم برای بیمار توضیح می‌دهد؟
۹. آیا در انتهای مکالمه از بیمار در مورد داشتن ابهام یا پرسش سوال کرده و به نوعی موثر او را راهنمایی می‌کند؟